

En TEKTON para **la realización de proyectos y la construcción de naves y edificios industriales**, somos conscientes de que en la consecución de los objetivos de nuestra empresa, no perseguimos exclusivamente el beneficio económico, sino que nuestra finalidad es proporcionar a nuestros clientes un servicio de calidad.

## MISIÓN

*Trabajamos con el objetivo de ofrecer a las empresas,, los servicios eficaces para asegurar y gestionar la realización de proyectos y la construcción de naves y edificios industriales además potenciar su productividad. Para ello nos adaptamos a las necesidades de cada cliente proporcionándole los mejores servicios siguiendo los principios de máxima eficiencia y precios óptimos, con los objetivos:*

## VISIÓN

*Queremos ser una empresa de referencia en el área de gestionar la realización de proyectos y la construcción de naves y edificios industriales además potenciar su productividad y conseguir el reconocimiento y la satisfacción de nuestros clientes gracias a la calidad de nuestros servicios y de nuestro equipo humano.*

## VALORES

*Somos una empresa cercana y accesible y nuestra principal ilusión es ofrecer un servicio profesional de calidad y un trato inmejorable a nuestros clientes, como respuesta a la confianza que depositan día a día en nosotros.*

Para conseguir alcanzar nuestros objetivos, hemos establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad en base a los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015. Por ello nos comprometemos a:

- *Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión y todos los requisitos aplicables (reglamentarios y legales aplicables a nuestra actividad, requisitos normativos según la norma UNE EN ISO 9001:2015, contractuales y de otra índole)*
- *Compromiso de mejora continua del sistema de gestión*
- *Compromiso de controlar de manera eficiente todos los procesos y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo especial hincapié en:*
  - ✓ *Relaciones con el cliente*
  - ✓ *Calidad de los productos y soluciones comercializados*
  - ✓ *Alto grado de ajuste a las necesidades de nuestros clientes*
  - ✓ *Asesoramiento personalizado*

✓ *Cumplimiento de los plazos de ejecución de obra*

- *Compromiso de definir la política de calidad de nuestra organización potenciando su conocimiento, entendimiento y aplicación por parte del personal de la organización.*
  - *Asegurar un riguroso control de compras y proveedores asegurando una cartera de productos de la más alta calidad*
  - *Compromiso de promover la implicación y concienciación del personal mediante la formación continuada de sus trabajadores, con el fin de que el personal asuma el principio de "La Calidad es Cosa de Todos".*
- 
- ✓ Satisfacer las necesidades y expectativas actuales y futuras de nuestros clientes en cuanto a servicio, precio y calidad para que sigan confiando en nosotros como su proveedor habitual.
  - ✓ Por medio de Contrato, el plazo de ejecución de las obras sea cerrado, incluyendo cláusulas de penalización si no se cumpliesen los plazos pactados con la Propiedad.
  - ✓ Todas las empresas subcontratadas por **TEKTON**, que trabajen en obra, deberán estar inscritas en el Registro de Empresas Acreditadas, de acuerdo a la Ley 32/2006 de 18 de Octubre, que entró en vigor el 26 de Agosto de 2008.
  - ✓ Nuestro departamento de Ingeniería con una amplia experiencia en el sector, estará a su disposición y siempre colaborara con la Dirección Facultativa de la Obra, para que, si surgieran imprevistos, estos fueran solucionados lo más rápidamente posible.
  - ✓ Formalizar un Seguro Todo Riesgo a la Construcción durante la ejecución de la obra.
  - ✓ Asimismo nos comprometemos al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestro servicio.

La Política de Gestión de la Calidad de **TEKTON** se encuentra a disposición de todo el público que quiera conocerla, y se envía a los proveedores y subcontratistas para su conocimiento.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, se entienda, y se lleva a la práctica la Política descrita.